
lunes, 9 de noviembre de 2020

DIAGRAMA DE CAUSA EFECTO

Este diagrama está hecho esencialmente para ayudar a levantar las causas raíces de un problema, también denominado diagrama de ESPINA DE PESCADO o DIAGRAMA DE ISHIKAWA utilizado para analizar los factores que involucran la ejecución de procesos, la condición gráfica del diagrama accede que los grupos organicen grandes cantidades de información sobre problemas y sus correspondientes causas.

El diagrama de causa y efecto responde a estos dos tipos de cuestionamiento:

- ¿Es necesario identificar las causas principales de un problema?
- Existen ideas y/o opiniones sobre las causas de un problema?

¿Cómo se utiliza?

- Para identificar un problema, problema que generalmente está en la forma de una característica de calidad, es al cual queremos mejorar y controlar. Debe ser específico y concreto, como por ejemplo (errores técnicos, incumplimiento con las citas, errores de proveedores).
- Escribir el problema identificado en la parte superior derecha (Cabeza de pescado), dejando espacio hacia la izquierda, encerrar con un cuadrado el problema dejándolo como la cabeza del pescado.
- Marque y dibuje las espinas del pescado, las espinas principales representan las posibles causas que puedan generar el problema y que generalmente son materiales, métodos, maquinaria, Etc.
- Realizar el paso más importante del diagrama causa y efecto, a través de una lluvia ideas sacar causas del problema de raíz, es importante agregar que no deben llevar soluciones, para comprobar si su equipo está a la altura de encontrar estas profundas soluciones deben constantemente cuestionarse (Modulo de los 5 porqués). La finalidad de esta etapa es estimular ideas.
- Identificar y marcar la causa más probable, todas las opiniones sobre las causas del problema originadas por la organización deben ser corroboradas por datos. Se deberá reducir a una causa y esta será la más probable.
- Con las ideas ya abordadas tienes que analizar más a fondo el diagrama, para identificar métodos adicionales para recolección de datos.

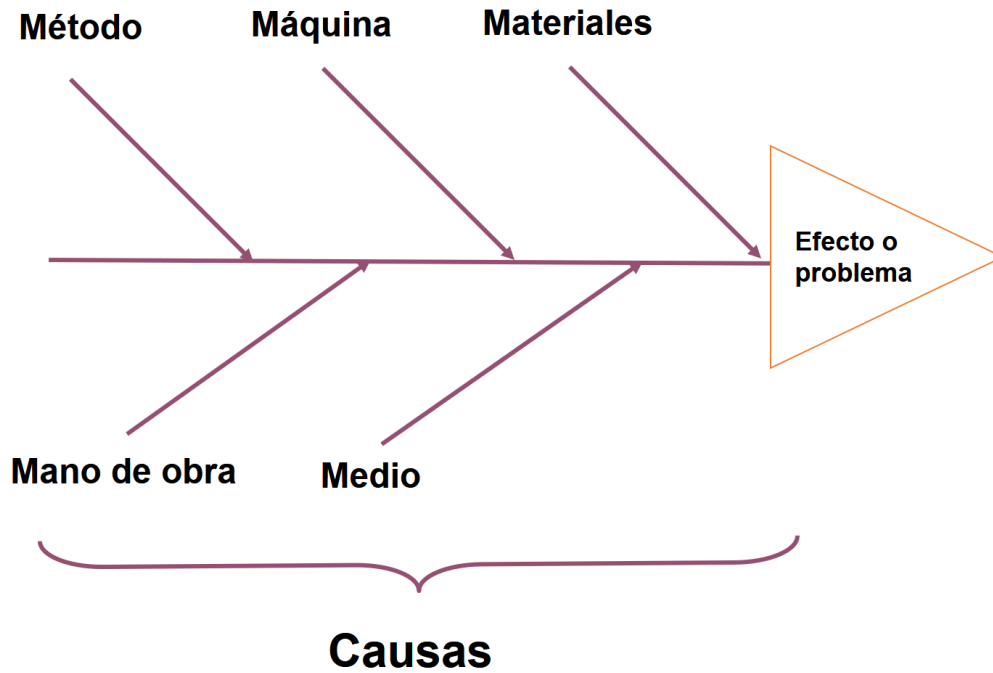
Luego de completar estos puntos el equipo deberá:

-Dibujar la versión final en un tamaño más grande

-Exhibir el diagrama final en una zona donde los trabajadores circulen mucho, para que puedan aportar alguna idea para incluir en la información final

- Luego de 1 o 2 semanas el diagrama se retira para agregar nuevas ideas.

-En la última etapa el equipo se reúne nuevamente para un análisis más profundo



aprendiendocalidadyadr.com